

## Частная политика «Обработка персональных данных в АКБ «ХОВАНСКИЙ» (АО)»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Частная политика определяет цели обработки персональных данных (ПДн) в АКБ «ХОВАНСКИЙ» (АО) (далее – Банк), описывает комплекс организационно-технических мероприятий для обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности персональных данных (ПДн), обрабатываемых в Банке.

1.2. Настоящая Политика:

- определяет правила обработки персональных данных;
- устанавливает процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных;
- определяет цели обработки персональных данных и содержание обрабатываемых персональных данных;
- определяет категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- определяет условия эксплуатации информационных систем Банка, обрабатывающих персональные данные, а также права, обязанности и степень ответственности персонала Банка, осуществляющего обработку ПДн.

1.3. Настоящая Политика принята в исполнение требований:

- Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г «О персональных данных». (далее – ФЗ «О персональных данных»);
- положений Стандарта Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения» СТО БР ИББС-1.0-2014,
- Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687),
- требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119
- иных нормативных правовых и внутренних документов по обработке ПДн для построения конкурентоспособной риск-ориентированной корпоративной бизнес-модели Банка и продолжения дальнейшей работы.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, распространению (в том числе передаче), обезличиванию, блокированию, уничтожению ПДн, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без их использования, а также на всех сотрудников Банка (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.) и всех прочих лиц (подрядчиков, аудиторов и т.п.).

1.5. Настоящая Политика может уточняться и дополняться по мере ее реализации и совершенствования нормативно-правовой базы Российской Федерации в области защиты ПДн, а также по результатам аудитов ИБ, анализа СОИБ Службой ИБ и руководством Банка в сочетании с использованием упреждающих и корректирующих мер. Содержательный контроль изменений в настоящей Политике осуществляет руководитель Службы ИБ. Ответственным за реализацию и поддержку настоящей Политики является Председатель Правления Банка.

### 2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Безопасность ПДн** - состояние защищенности ПДн, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность ПДн при их обработке в ИСПДн.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут

обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Банком как оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Банком как оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Нарушитель безопасности ПДн** - физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности ПДн при их обработке техническими средствами в ИСПДн.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ)), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Пользователь ИСПДн** - лицо, участвующее в функционировании ИСПДн или использующее результаты ее функционирования (сотрудник, участвующий в рамках выполнения своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки ПДн и имеющий доступ к аппаратным средствам, ПО, данным и средствам защиты информации ИСПДн).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

**Ресурс ПДн** - совокупность ПДн, обрабатываемых в Банке с использованием или без использования средств автоматизации и АБС, в том числе ИСПДн, объединенных общими целями обработки.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Технические средства ИСПДн** - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой

информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Угрозы безопасности ПДн** - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение ПДн, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе ПДн.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 2.2. Обозначения и сокращения

ИСПДн - информационная система персональных данных

ПДн - персональные данные

ПО - программное обеспечение

СЗИ - средство защиты информации

## 3. Цели, задачи и принципы обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн в Банке осуществляется с соблюдением принципов и условий обработки ПДн, установленных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Под «целью обработки ПДн» понимаются, как цели, указанные в учредительных документах Банка, так и цели, фактически осуществляемой Банком как оператором деятельности по обработке ПДн.

3.2. Целями настоящей Политики и обработки ПДн являются:

– осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О кредитных историях», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», Налоговым кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных, принятыми в их исполнение нормативными актами Банка России, а также внутренними документами Банка;

– защита конституционных прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну клиентов, партнеров и работников Банка при обработке их ПДн;

– защита интересов Банка от всех видов угроз безопасности ПДн, имеющих в ИСПДн (внешних, внутренних, умышленных и непреднамеренных), с целью минимизации ущерба от их возможной реализации;

– соответствие процессов сбора, накопления, обработки и предоставления ПДн нормам законодательства Российской Федерации о ПДн и стандартов Банка России по обеспечению их защиты;

– унификация политики Банка в области реализации технических, программных и программно-технических мер по защите ПДн;

– реализация персональной ответственности за нарушения информационной безопасности ПДн;

– постоянный, системный подход к контролю состояния информационной безопасности ПДн;

– оказание клиентам банковских услуг и (или) иного взаимодействия при исполнении условий договоров, защиты их законных интересов. Обработка ПДн проводится также для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обеспечение кадровой работы, в т.ч. в целях организации учета работников Банка для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов трудового законодательства, содействия работнику в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации,

Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», нормативными актами Банка России, а также внутренними документами Банка, учета результатов исполнения работниками должностных обязанностей, обеспечения личной безопасности работника и членов его семьи, обеспечения работнику установленных законодательством РФ условий труда, гарантий и компенсаций, сохранности принадлежащего ему имущества и имущества Банка;

– обеспечение установленного порядка деятельности Банка и соблюдение пропускного режима;

– в иных целях, указанных в письменном согласии субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.3. Задачей Банка в области защиты ПДн является обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты ПДн работников Банка, а также ПДн, содержащихся в документах, полученных от клиентов и иных субъектов ПДн.

3.4. Обработка ПДн в Банке осуществляется в соответствии с принципами, установленными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности:

– обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

– обработка ПДн соответствует заранее определенным и заявленным при сборе ПДн целям, предусмотренным законом, для осуществления и выполнения Банком возложенных на него законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;

– цели обработки ПДн соответствуют объему и характеру обрабатываемых данных, способам их обработки;

– обеспечение достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, лишних по отношению к целям, заявленным при сборе данных;

– недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных ИСПДн;

– по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, ПДн подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

– обработка ПДн осуществляется с согласия субъектов ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

– обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– при обработке ПДн обеспечивается их конфиденциальность, т.е. созданы условия, не допускающие их распространения без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда ПДн обезличены или общедоступны;

– обработка ПДн работников может осуществляться исключительно в целях соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения их личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества.

#### 4. Сведения, составляющие ПДн. Документы, содержащие ПДн.

4.1. Банк обрабатывает ПДн физических лиц, как осуществляющих, так и не осуществляющих предпринимательскую деятельность (клиенты, контрагенты и работники Банка, их представители и доверенные лица).

4.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных субъектов ПДн Банк руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «О персональных данных», трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами.

Круг сведений и вид информации, которые составляют персональные данные субъектов ПДн, и категории обрабатываемых ПДн (специальные категории ПДн, биометрические ПДн, ПДн, полученные из общедоступных источников, или иные ПДн) определяются перечнем персональных данных, подлежащих защите в Банке в пределах, установленных федеральным законодательством, которые признаются Банком достаточными.

Для обеспечения точности сведений о субъектах ПДн, перечень ПДн, подлежащих защите, актуализируется по мере появления новых сведений о субъекте ПДн, а также при изменении целей обработки ПДн.

4.3. Банк формирует перечень обрабатываемых ПДн в связи с реализацией трудовых отношений с работниками Банка, а также в связи с оказанием Банковских услуг осуществлением иных, возложенных на него нормативными актами функций. Учет субъектов ПДн, не являющихся работниками Банка, ведется по местам их обслуживания. Учет субъектов ПДн, являющихся работниками Банка, ведется Управлением по учету персонала.

4.4. Банк как работодатель имеет право затребовать от работника только ту информацию, которая характеризует последнего именно как сторону трудового договора, а не как личность. Банк как кредитор имеет право потребовать от заемщика предоставить сведения, позволяющие оценить его текущее финансовое положение и перспективы сохранения платежеспособности. Банк как исполнитель противозаконных мероприятий обязан получать копию документа, удостоверяющего личность любого субъекта ПДн, обратившего в Банк.

Персональные данные субъектов ПДн содержатся в следующих документах:

– анкета, которая заполняется клиентом или работником при приеме на обслуживание или на работу;

– копия документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн. Здесь указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес регистрации, семейное положение, состав семьи субъекта ПДн, а также реквизиты этого документа;

– личная карточка, автобиография работника. В них указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, место его рождения, состав семьи, образование, а также данные документа, удостоверяющего личность, и пр.;

– трудовая книжка или ее копия содержат сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы субъекта ПДн;

– копии свидетельств о заключении брака, рождении детей содержат сведения о составе семьи, которые могут понадобиться Банку для определения имущественного состояния заемщика или для предоставления работнику определенных льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством;

– документы воинского учета содержат информацию об отношении работника к воинской обязанности и необходимы Банку для осуществления в организации воинского учета работников;

– справка о доходах (для заемщиков – на текущий момент, для работника с предыдущего места работы) нужна Банку как кредитору для оценки платежеспособности заемщика, и как работодателю для предоставления работнику определенных льгот и компенсаций в соответствии с налоговым законодательством;

– документы об образовании нужны Банку как кредитору для установления статуса заемщика и как работодателю для подтверждения квалификации работника и обоснования занятия определенной должности;

– документы обязательного пенсионного страхования нужны Банку как работодателю для уплаты за работника соответствующих взносов;

– трудовой договор, в котором содержатся сведения о должности, заработной плате, месте работы, рабочем месте, а также иные персональные данные субъекта ПДн;

– подлинники и копии приказов по личному составу, в которых содержится информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности субъекта ПДн;

– при необходимости - иные документы, содержащие персональные данные субъекта ПДн.

Кроме того, Банк в процессе своей деятельности собирает информацию о субъектах ПДн, необходимую для принятия решения о вступлении с ними в любые договорные отношения. Если эта информация содержит их ПДн, к ней в полной мере относятся требования о сборе, обработке, хранении, защите ПДн.

4.5. Сведения о клиентах и корреспондентах - субъектах ПДн, полученные Банком в процессе осуществления им банковских операций и других сделок, предусмотренных ст.5 Закона о банках и банковской деятельности, в частности, сведения о движении средств по счету (размер, время и сумма поступления или изъятия, от кого и по каким основаниям поступают суммы, информация о наличии у клиента несовершеннолетнего ребенка, на содержание которого он регулярно переводит деньги и пр.) составляют банковскую тайну.

Банк гарантирует тайну банковского счета и банковского вклада, операций по счету и сведений о клиенте.

4.6. Перечень персональных данных, обрабатываемых Банком в своей деятельности, закреплен во внутренних нормативных документах Банка.

## 5. Права субъекта ПДн

5.1. Субъект ПДн имеет право:

– принимать решение о предоставлении его ПДн Банку;

– отзываться согласие на обработку своих ПДн;

– внести, дополнить или изменить обрабатываемые о нем ПДн;

– требовать от Банка уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать исключить свои ПДн из общедоступных источников ПДн;
- на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- правовые основания обработки ПДн;
- цели и применяемые Банком способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- определять своих представителей для защиты своих ПДн;
- требовать об извещении Банком всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Доступ к своим ПДн предоставляется субъекту ПДн или его законному представителю оператором (Банком) при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его законного представителя. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его законного представителя, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе;
- собственноручную подпись субъекта ПДн или его законного представителя.

Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк ограничивает право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн, если их предоставление нарушает конституционные права и свободы других лиц.

Сведения о наличии ПДн предоставляются субъекту ПДн Банком в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн. Ответ с обоснованием отказа в предоставлении сведений предоставляется в течение 7 рабочих дней.

Предоставление субъекту ПДн или его законному представителю возможности ознакомления с ПДн, относящимися к соответствующему субъекту ПДн, внесение в них необходимых изменений, уничтожение или блокировка соответствующих ПДн в установленных случаях осуществляются бесплатно.

5.4. Если субъект ПДн считает, что Банк осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства, он вправе обжаловать действия или бездействие Банка как оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

5.5. Обработка Банком обращений субъектов ПДн производится в порядке, установленном во внутренних нормативных документах Банка.

## 6. Требования к процедурам обработки ПДн

В Банке определены следующие процедуры обработки ПДн:

6.1. Процедуры сбора, систематизации и накопления ПДн.

6.1.1. Банк собирает и хранит ПДн:

- работников Банка в целях исполнения трудовых договоров;
- клиентов Банка в целях исполнения договоров банковского обслуживания.

6.1.2. Процедуры сбора проводятся в соответствии с требованием законодательства и внутренних нормативных документов.

6.2. Процедуры хранения ПДн.

6.2.1. Банк обеспечивает сохранность имеющихся ПДн путем ограничения доступа к ним, в т.ч. путем особого режима доступа в те помещения, где хранятся такие данные, в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов.

6.2.2. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Предельные сроки хранения ПДн после расторжения (прекращения) договора с работником, клиентом определяются исходя из требований законодательства (в том числе гражданского, трудового, налогового, а также правовых документов о безопасности и правоохранительной деятельности) об исковой давности взаимных претензий Банка и клиента.

6.2.3. Банк обеспечивает раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей обеспечивается соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним. Порядок хранения носителей ПДн изложен во внутренних документах Банка.

6.2.4. По истечении срока обработки источники ПДн на бумажных носителях и в электронных базах данных уничтожаются.

6.3. Процедуры уточнения (обновления, изменения) ПДн.

6.3.1. С целью обеспечения точности, достоверности и актуальности ПДн, в т.ч. по отношению к целям обработки ПДн Банк проводит процедуры внесения изменений в ПДн. Изменения (уточнения, обновления) в ПДн вносятся в случае выявления недостоверных, неполных или устаревших ПДн или ПДн, полученных незаконным путем.

6.3.2. Необходимость внесения изменений в ПДн может быть установлена как Банком самостоятельно, так и при обнаружении субъектом ПДн неверно указанных данных. В последнем случае субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения своих ПДн.

6.4. Распространение ПДн - действия, направленные на передачу ПДн определенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в т.ч. обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

ПДн субъекта ПДн не сообщаются третьей стороне без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в случаях, установленных федеральными законами.

6.5. Процедуры обезличивания ПДн.

6.5.1. Обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

6.5.2. Обезличивание ПДн проводится с целью снижения ущерба от разглашения защищаемых ПДн, снижения уровня защищенности ИСПДн и по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.6. Процедуры блокирования ПДн.

6.6.1. Блокирование ПДн - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

6.6.2. Блокирование ПДн – это вспомогательный процесс. Он позволяет остановить обработку данных в случаях:

- выявления недостоверных персональных данных;
- выявления неправомерных действий с ними оператора;
- достижения цели обработки персональных данных;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

6.6.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, Банк обязан:

- по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя;
- при обращении уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- по требованию лица, по поручению которого обрабатываются персональные данные.

6.7. Процедуры уничтожения ПДн.

6.7.1. Уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

6.7.2. Уничтожение хранящихся ПДн осуществляется в срок или при наступлении условия прекращения обработки ПДн.

6.8. Процедуры обработки ПДн, методы организации обработки ПДн и управления доступом пользователей к информации, хранящейся в ИСПДн, определение целей и объема обработки ПДн, определение условий и требований к действиям ответственных работников описаны во внутренних документах Банка.

## 7. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке

7.1. Информационная безопасность персональных данных в ИСПДн Банка обеспечивается организационными и техническими мерами от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

7.2. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн включает в себя следующие мероприятия:

- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты ПДн, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;
  - проверка готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;
  - установка и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
  - учет лиц, допущенных к работе с ПДн в информационной системе;
  - формирование перечня лиц, осуществляющих обработку ПДн, либо имеющих к ним доступ;
  - определение и назначение необходимых ролей, ответственных лиц при обработке ПДн;
  - установка специального порядка доступа в помещения, в которых размещаются технические средства ИСПДн и хранятся носители ПДн,
  - проведение обучения лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
  - учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей ПДн;
  - контроль правильного использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
  - проведение расследований в случае:
    - несоблюдения условий хранения носителей ПДн;
    - нарушений правил эксплуатации средств защиты информации, приводящих к снижению уровня защищенности ПДн;
    - инцидентов ИБ, приводящих к нарушению конфиденциальности, целостности или доступности ПДн;
- принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;
- описание системы защиты ПДн.

7.3. Проведение мероприятий по обеспечению безопасности ПДн проводится в соответствии с требованиями Стандарта СТО БР ИББС-1.0-2014, закона «О персональных данных» и внутренней нормативной документацией Банка.

7.4. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется на всех стадиях жизненного цикла ИСПДн и состоит из согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности ПДн в ИСПДн, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и нормального функционирования ИСПДн в случае реализации угроз.

## 8. Ответственность

8.1. Ответственность за выполнение требований настоящей Политики за сохранность и правильное использование информации, полученной из ИСПДн, несет начальник подразделения Банка, в котором работает данный пользователь, и непосредственно пользователь. Работники Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн субъекта ПДн, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность

8.2. Банк несет ответственность за моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения установленных правил обработки ПДн, а также установленных требований к защите ПДн.

## 9. Заключительные положения



9.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

9.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, отвечающим за организацию обработки персональных данных Банка.

9.3. Настоящая Политика и сопутствующие ей внутренние документы обязательны для ознакомления и исполнения всеми лицами, непосредственно осуществляющими обработку ПДн.

9.4. Банк раскрывает настоящую Политику путем ее опубликования в сети Интернет на официальном сайте Банка. Раскрываемая на сайте Банка информация о политике Банка в отношении обработки ПДн, а также сведения о реализуемых требованиях по обеспечению безопасности ПДн круглосуточно доступна неограниченному кругу пользователей для ознакомления без взимания платы и иных ограничений.

9.5. Банк публикует указанную выше информацию только для цели выполнения требований законодательства РФ о персональных данных.