

ДОГОВОР КБ1/_____/_____/ A1_____
ОБ ОБМЕНЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ПО СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ- БАНК»

г. Пушкино

«___»_____201 г.

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ХОВАНСКИЙ» (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Бодровой Натальи Александровны, действующего на основании Доверенности № 03 от 10.04.2017г, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании Устава _____, с другой стороны, (при совместном упоминании в тексте именуются - «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует обмен электронными документами (далее - ЭД), подписанными электронной подписью (далее - ЭП), между Банком и Клиентом при осуществлении расчётов по Системе «Клиент - Банк», а также устанавливает обязательства Сторон по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД (Приложение 1).

1.2. Проведение расчётных операций по банковскому счёту Клиента осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Договором банковского счёта, заключаемым Банком и Клиентом.

1.3. Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

1.3.1. **Автоматизированное рабочее место обмена ЭД Клиента (АРМ)** - программное обеспечение и технические средства Клиента, включая средства криптографической защиты информации (СКЗИ), предназначенные для работы в Системе «Клиент - Банк».

1.3.2. **Программная Система «Клиент - Банк» (Система «Клиент - Банк»)** – информационная система, которая предназначена для ведения в рамках дистанционного банковского обслуживания (ДБО) клиентов финансового документооборота, обеспечивающего проведение банковских операций в безналичной форме (расчётов по банковским счетам юридических лиц, купли – продажи иностранной валюты) и/или других сделок (получение банковских выписок по счетам и операциям) посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе Интернет, проводных и радиотелефонных сетей, выделенных линий и каналов связи).

1.3.3. **Электронные документы (ЭД)** – документы, в том числе платежные и иные документы (платежные поручения, заявления на перевод, заявления на покупку (продажу) иностранной валюты и т.д.), являющиеся основанием для совершения операции по счетам клиентов, подписанные ЭП и имеющие равную юридическую силу с платежными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

1.3.4. **Электронная подпись (ЭП)** – реквизиты электронного документа, позволяющие установить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования ЭП и проверить принадлежность подписи владельцу сертификата ключа ЭП.

1.3.5. **Владелец ЭП** – уполномоченное надлежащим образом физическое лицо (представитель Клиента по доверенности (форма Доверенности разработана Банком) либо руководитель Клиента, действующий на основании учредительных документов), которое владеет соответствующим закрытым ключом ЭП Клиента, позволяющим с помощью средств электронной подписи создавать ЭП в электронных документах (подписывать электронные документы), созданные при помощи Системы «Клиент - Банк» и формировать сертификаты ЭП.

1.3.6. **Законодательство** – законодательные акты, иные правовые акты РФ, включая нормативные акты Банка России.

1.3.7. **Ключ ЭП** – цифровая последовательность, формируемая с использованием программно-аппаратных средств и состоящая из закрытой (далее - секретный ключ) и публичной (далее - открытый ключ) частей, предназначенных для формирования и проверки ЭП, где

1.3.7.1. **Секретный ключ ЭП** – цифровая последовательность, предназначенная для подписания электронного документа ЭП;

1.3.7.2. **Открытый ключ ЭП (Сертификат ЭП)** – цифровая последовательность, однозначно связанная с секретным ключом и позволяющая проверить правильность ЭП, которой подписан ЭД.

1.3.8. **Компрометация секретного ключа ЭП** – событие, определенное Владелец ключа ЭП как ознакомление неуполномоченным лицом (лицами) с его секретным ключом ЭП, хищение, утеря носителя закрытого ключа ЭП, несанкционированное копирование или другие причины появления у Владельца ЭП сомнений в сохранении тайны закрытого ключа ЭП.

1.3.9. **Московская кольцевая автомобильная дорога (МКАД)** – автомобильная трасса в Москве, кольцевая автомобильная дорога, проходящая преимущественно по административной границе города.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет клиенту следующие услуги:

- Банк обеспечивает Клиента возможностью распоряжаться денежными суммами, находящимися на его банковском счёте электронными средствами платежа с использованием в них ЭП путем предоставления соответствующего программного обеспечения;
- исполняет поручения на перечисление средств и выполняет иные распоряжения Клиента, передаваемые в электронном виде;
- предоставляет Клиенту информацию о состоянии его счёта в электронном виде в форме соответствующих выписок по счёту;
- обеспечивает обмен между Сторонами финансовой информацией и другими документами в электронной форме (в т.ч. справки о процессах получения-передачи ЭД и сообщения, носящие справочный характер и не являющиеся основанием для расчётов между Банком и Клиентом).

2.2. Стороны признают, что получение электронных документов, заверенных ЭП, дающей положительный результат при проверке, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями из карточки с образцами подписей и оттиском печати, и порождает права и обязанности сторон, аналогичные тем, что возникают при получении бумажных документов.

2.3. Замена единоличного исполнительного органа Клиента и/или Банка, замена главного бухгалтера Клиента и/или Банка, замена применяемой Клиентом и/или Банком печати, представление Клиентом в Банк новой карточки с образцами подписей и оттиска печати не являются основаниями для прекращения использования при проверке ЭД ранее переданного открытого ключа ЭП. Прекращение использования действующего (актуального) открытого ключа ЭП может быть осуществлено только по специальному письменному заявлению передавшей данный открытый ключ ЭП Стороны.

2.4. Клиент обязуется оплачивать предоставленные Банком по настоящему Договору услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и обеспечивать надлежащее использование АРМ и соблюдение согласованной Сторонами технологии работы с электронными документами.

3. УСЛОВИЯ ОБМЕНА ЭД. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ (ПРЕКРАЩЕНИЯ) ОБМЕНА ЭД

3.1. Для обмена ЭД Клиент выполняет следующие действия:

3.1.1. Назначает лиц, ответственных за осуществление обмена ЭД с Банком (Владелец ключа ЭП) с представлением в Банк документов, подтверждающих назначение и полномочия указанных лиц. Для пользователя ЭП дополнительно предоставляется копия документа, удостоверяющего личность.

3.1.2. Самостоятельно комплектует АРМ необходимыми аппаратными, системными, сетевыми и телекоммуникационными средствами в соответствии с требованиями Банка (Приложение 2).

3.2. Для обмена ЭД Банк выполняет следующие действия:

3.2.1. Сообщает Клиенту сведения, необходимые для организации в учреждении Клиента АРМ (оборудование, аппаратные, системные, сетевые и телекоммуникационные средства (Приложение 2)).

3.2.2. Передает Клиенту Систему «Клиент - Банк», включающую подсистему подготовки и хранения документов, подсистему передачи документов по телекоммуникационным линиям связи и комплекс криптографической защиты информации, в том числе ЭП, шифрование и др.

По желанию Клиента, Банк на своих технических средствах проводит обучение уполномоченных Клиентом лиц по установке Системы «Клиент - Банк» и работе с ней.

3.2.3. Формирует, регистрирует и передает Клиенту ключи ЭП и шифрования.

3.2.4. Осуществляет контрольный обмен ЭД с Клиентом в тестовом режиме.

3.3. После выполнения Сторонами действий, указанных в п. 3.1 и 3.2 стороны подписывают Акт выполненных работ.

Банк переводит Клиента в рабочий режим в течение одного дня с момента получения Банком подписанного со стороны Клиента Акта выполненных работ и Акта о признании ключей ЭП.

3.4. Основаниями для приостановления обмена ЭД с Клиентом являются следующие обстоятельства:

3.4.1. Несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условиями настоящего Договора, в частности:

- передачи, вне зависимости от причин, секретных ключей третьим лицам;
- нарушения технологии работы с Системой «Клиент - Банк»;
- не поступления от Клиента оплаты в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

Приостановление обмена ЭД в первых двух случаях производится до выяснения обстоятельств нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора.

3.4.2. Компрометация ключей ЭП Клиента или возникновение подозрения в их компрометации. Обмен ЭД с Клиентом прекращается с момента установления Банком факта компрометации ключей ЭП Клиента. Обмен ЭД возобновляется после формирования новых ключей ЭП при предоставлении в Банк заявления на их изготовление.

3.4.3. Установления факта отправки ЭД с АРМ Клиента, находящегося вне пределов территории Российской Федерации.

3.4.4. Иные основания, предусмотренные законодательством.

3.5. Основанием для прекращения обмена ЭД является расторжение настоящего Договора в случаях, предусмотренных разделом 12 настоящего Договора.

3.6. Стороны обязаны за собственный счёт поддерживать в рабочем состоянии свои программные средства, используемые при проведении обмена ЭД в соответствии с настоящим Договором.

3.7. Стороны обязуются информировать друг друга о неполадках, сбоях и других возникших проблемах при эксплуатации программных и технических средств путем передачи телефонограммы или по электронной почте незамедлительно при их выявлении.

4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБМЕНА ЭД

4.1. Стороны при обмене используют ЭД.

4.2. Стороны осуществляют обмен ЭД в соответствии с регламентом, устанавливаемым Банком и изложенным в Приложении 3 к настоящему Договору.

4.3. Стороны признают юридическую силу ЭД, подписанных ЭП (при положительном результате проверки ЭП), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. Обмен ЭД между Банком и Клиентом осуществляется с использованием средств телекоммуникаций, а при невозможности их использования, в частности, из-за неисправности линий связи, отключения или перебоев в линиях электропитания, неисправности аппаратных средств Банка и Клиента - путем бумажного документооборота в порядке, установленном в Договоре банковского счета.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭП ПРИ ОБМЕНЕ ЭД И УПРАВЛЕНИЕ КЛЮЧЕВОЙ СИСТЕМОЙ

5.1. Стороны признают, что:

– внесение изменений в ЭД после его подписания ЭП дает отрицательный результат проверки ЭП;

– подделка ЭП невозможна без использования секретного ключа Владельца ЭП;

– срок действия криптографических ключей равен 1 (одному) году с момента их генерации;

– каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих носителей ключевой информации с секретными ключами ЭП и шифрования и за действия своего персонала при использовании АРМ при осуществлении расчётов по Системе «Клиент - Банк».

5.2. Смена ключей ЭП производится в случае их компрометации по инициативе любой из Сторон, а также в иных предусмотренных настоящим Договором случаях.

5.3. После ввода в действие новых ключей ЭП недействительные (старые) секретные ключи ЭП уничтожаются, а открытые ключи ЭП хранятся Сторонами в течение всего срока хранения ЭД, для подтверждения подлинности которых они могут быть использованы.

5.4. Уничтожение открытых ключей ЭП после истечения срока их хранения осуществляется Сторонами самостоятельно.

5.5. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также искажения ЭД из-за неисправности каналов связи и аппаратуры, а также подтверждения авторства и подлинности ЭД.

5.6. Клиент извещен, что изменение конфигурации компьютера или его программного обеспечения может привести к сбою в работе Системы «Клиент - Банк».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 6.1. При обмене ЭД Банк имеет следующие права.
- 6.1.1. Отказывать Клиенту в приеме ЭД с указанием причины отказа.
- 6.1.2. Приостанавливать обмен ЭД при наличии оснований, предусмотренных п. 3.4 настоящего Договора.
- 6.1.3. Запрашивать у Клиента, при необходимости, копии ЭД на бумажном носителе.
- 6.1.4. Отказать клиенту в исполнении поступившего от него ЭД в следующих случаях:
- электронный документ, переданный Клиентом по телекоммуникационным линиям связи, не подписан владельцем ЭП;
 - нарушена электронная подпись;
 - формат ЭД не соответствует условиям настоящего Договора и требованиям законодательства;
 - выявлены сомнительные операции (после предварительного предупреждения в день выявления). В этом случае от клиента принимаются только надлежащим образом оформленные расчётные документы на бумажном носителе.
 - по операции, по которой не представлены документы необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо предоставлены недостоверные документы.
- 6.1.5. Приостанавливать операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт Клиента, на два рабочих дня с даты, когда распоряжения Клиента об их осуществлении должны быть выполнены, в случаях, установленных Федеральным законом от «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт Клиента.
- 6.1.6. На основании ч. 4 ст.23 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» запрашивать и получать (как агент валютного контроля) документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций, открытием и ведением счётов (п. 4 указанной статьи), в срок не менее семи рабочих дней со дня подачи запроса.
- 6.2. Банк обязан:
- 6.2.1. Передать Клиенту Систему «Клиент - Банк», позволяющую обмениваться документами в электронном виде по каналам связи. Система «Клиент - Банк» выдается либо руководителю организации, либо уполномоченному им лицу на основании доверенности (форма доверенности разработана Банком). Факт приема-передачи Системы «Клиент-Банк» отражается в журнале предоставления услуг по изготовлению и установке программного обеспечения Системы «Клиент-Банк». В случае неполучения Системы «Клиент - Банк» по вине Клиента в течение 4-х недель с момента подписания настоящего Договора, Договор считается расторгнутым.
- 6.2.2. По заявлению Клиента изготовить сертификат ключа ЭП, секретные ключи ЭП и средства криптографической защиты информации (приложение 4).
- 6.2.3. Устанавливать регламент обмена ЭД.
- 6.2.4. Своевременно проводить банковские операции на основании переданных в Банк ЭД, в соответствии с условиями Договора банковского счета. Предоставлять электронным способом подтверждение проведения банковской операции не позднее следующего банковского дня с момента проведения операции.
- 6.2.5. Консультировать Клиента по вопросам работы с Системой «Клиент - Банк» на протяжении срока действия настоящего Договора.
- 6.2.6. При обмене ЭД передавать Клиенту актуальные версии прикладного программного обеспечения АРМ обмена ЭД Клиента.
- 6.2.7. Соблюдать регламент обмена ЭД.
- 6.2.8. Вести архивы входящих и исходящих ЭД. Сроки хранения ЭД должны соответствовать срокам хранения, установленным для расчётных документов на бумажных носителях. Порядок хранения ЭД должен обеспечивать доступ к ЭД и возможность распечатки их копий на бумажном носителе.
- 6.2.9. По возможности своевременно информировать Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.
- 6.2.10. Осуществлять контроль ЭД, полученных от Клиента, и сообщать Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения ЭД.
- 6.2.11. По альтернативному средству связи, выбранному Клиентом и сообщенному Банку соответствующим письменным заявлением, информировать Клиента о совершении операции с использованием Системы «Клиент-Банк» путем направления соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном главой 9 настоящего Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. При обмене ЭД Клиент имеет следующие права.

7.1.1. Составлять и направлять в Банк по телекоммуникационным линиям связи:

а) по расчётным счетам:

- платежные поручения подписанные ЭП;
- сообщения в свободном формате, подписанные ЭП, носящие справочный характер и не являющиеся основанием для расчётов между Банком и Клиентом.

б) по валютным счетам:

- поручения на покупку и продажу иностранной валюты (в том числе на обязательную продажу), подписанные ЭП;
- заявления на перевод средств в иностранной валюте, подписанные ЭП;
- документы валютного контроля (справки различного вида, установленные действующим валютным законодательством), подписанные ЭП.

Получать от Банка выписки по счетам Клиента, а также справки о процессах получения-передачи электронных документов и сообщения, носящие справочный характер и не являющиеся основанием для расчётов между Банком и Клиентом.

7.1.2. Обращаться в Банк с запросами по вопросам обмена ЭД и функционирования АРМ обмена ЭД Клиента.

7.1.3. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении копий ЭД, хранимых Банком.

7.2. При обмене ЭД Клиент исполняет следующие обязанности.

7.2.1. Соблюдать требования, предъявляемые Банком к организационно-техническому оборудованию и стороннему программному обеспечению Клиента в соответствии с приложением 2.

7.2.2. Использовать при обмене ЭД соответствующие форматы, предусмотренным настоящим Договором.

7.2.3. Не вносить без согласования с Банком изменения в программное обеспечение, переданное Клиенту для осуществления операций с помощью Системы «Клиент - Банк».

7.2.4. Обеспечивать сохранность, целостность и работоспособность АРМ Клиента и дистрибутивного носителя.

7.2.5. В срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до окончания действия текущих ключей, выполнить процедуру перехода на новые криптографические ключи.

7.2.6. Информировать Банк о неисправностях в работе АРМ обмена ЭД Клиента и, по запросам Банка, письменно подтверждать наличие этих событий с указанием обстоятельств, при которых они возникли.

7.2.7. Использовать АРМ обмена ЭД Клиента только в целях, установленных настоящим Договором, без права передачи третьим лицам или копирования.

7.2.8. Удостоверить права лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами, находящими на счёте, в соответствии с п. 3.1.1 настоящего Договора и обеспечивать доступ к АРМ обмена ЭД Клиента только указанным лицам.

7.2.9. Соблюдать регламент обмена ЭД.

7.2.10. Вести архивы входящих и исходящих ЭД, уведомлений, а также информации, относящейся к Системе «Клиент - Банк», и хранящейся на машинных носителях, и документов, относящихся к системе защиты информации. Сроки хранения ЭД, уведомлений должны соответствовать срокам хранения, установленным для расчётных документов на бумажных носителях.

Порядок хранения ЭД должен обеспечивать оперативный доступ к ЭД и возможность распечатки их копий на бумажном носителе.

7.2.11. Хранить программные средства, предназначенные для создания и проверки правильности ЭП, а также документацию на эти средства в течение сроков хранения ЭД.

7.2.12. Своевременно информировать Банк обо всех случаях технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих обмену ЭД.

7.2.13. При изменении реквизитов (адрес, КПП), наименования, Владельца ЭП и иных данных Клиент обязуется незамедлительно, с целью предотвращения компрометации ключа ЭП, известить Банк, переоформить ЭП и предоставить в Банк следующие документы, подтверждающие этот факт:

- сопроводительное письмо в свободной форме, в котором будет указаны вносимые изменения и основания, по которым эти изменения вносятся;
- новое заявление (Приложение 4);
- Акт о выполненных работах;
- Дистрибутивный диск Системы «Клиент – Банк» (в случае отсутствия диска, Клиент предоставляет Заявление в свободной форме с причинами невозможности возврата диска)

В противном случае всю ответственность за правильность оформления электронных документов и проведение платежей с помощью Системы «Клиент - Банк» несет Клиент.

7.2.14. Осуществлять контроль ЭД (пакетов ЭД), полученных от Банка, при обнаружении ошибок немедленно сообщать о них Банку любым имеющимся способом.

7.2.15. Проводить выверку путем проверки соответствия реквизитов исполненных ЭПД реквизитам выписки из лицевого счёта и, в случае установления расхождений, направлять в Банк извещение об отрицательных результатах выверки не позднее следующего рабочего дня после получения выписки. Неполучение Банком от Клиента извещения об отрицательных результатах выверки в указанный срок является подтверждением правильности исполнения ЭПД.

7.2.16. В целях информирования Банком Клиента о совершении каждой операции исполнения ЭД с использованием Системы «Клиент-Банк» путем направления соответствующего уведомления предоставить Банку информацию о выбранном Клиентом виде альтернативного средства связи с ним.

7.2.17. Сообщать Банку в предусмотренные в настоящем договоре порядке и сроки об операциях с использованием системы «Клиент-Банк», совершенных без его согласия, в т.ч. об утрате Клиентом секретного ключа ЭП и/или о его использовании без согласия Клиента.

7.2.18. Порядок обеспечения информационной безопасности при обмене ЭД по Системе «Клиент - Банк» изложен в приложении 1.

7.2.19. Владельцем ЭП является сотрудник Клиента.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

8.1 Оплата услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору, производится в следующем порядке:

- услуги по предоставлению Системы «Клиент - Банк», включая обучение работе с системой обслуживающего указанную систему персонала Клиента -2000 рублей (НДС не облагается).

Денежные средства за предоставление Клиенту Системы «Клиент - Банк» списываются Банком с расчётного счёта Клиента в день передачи программного обеспечения Клиента по акту выполненных работ на основании платежных требований Банка, на что Клиент дает Банку предварительное согласие (акцепт).

- ежемесячная абонентская плата за проведение обмена ЭД с использованием Системы «Клиент - Банк» - 1000 руб. (НДС не облагается). Ежемесячная абонентская плата за проведение расчётов с использованием Системы «Клиент - Банк» списывается Банком с расчётного счёта Клиента ежемесячно без выставления счёта авансовым платежом не позднее 25 числа до начала оплачиваемого периода на основании платежных требований Банка, на что Клиент дает Банку предварительное согласие (акцепт).

- услуги по установке Системы «Клиент - Банк» (по письменной заявке Клиента):

- в пределах МКАД - 2000 рублей (НДС не облагается).

- за пределами МКАД (до 10 км) - 3000 рублей (НДС не облагается).

- за пределами МКАД (свыше 10 км) - 5000 рублей (НДС не облагается).

В случае выезда специалиста Банка в целях установки и обучения обслуживающего Систему «Клиент - Банк» персонала, денежные средства списываются Банком с расчётного счёта Клиента на основании платежных требований Банка, на что Клиент дает Банку предварительное согласие (акцепт), после подписания Акта выполненных работ, являющего неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. При недостаточности средств на расчётном счёте Клиента он самостоятельно оплачивает услуги Банка, перечисленные в п.8.1. настоящего Договора. При непоступлении средств в течение 30 (тридцати) дней после истечения установленного срока оплаты настоящий Договор считается расторгнутым.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер оплаты услуг, оказываемых Банком по настоящему договору, о чем Клиент извещается не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. В эти же сроки указанная информация размещается на сайте Банка [http:// www.khovansky.ru](http://www.khovansky.ru), а также на стендах в помещениях Банка.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Банк после исполнения ЭД направляет уведомление о совершении каждой операции по переводу денежных средств с использованием системы «Клиент-Банк» по средству связи, выбираемому Клиентом путем подачи в Банк заявления по форме, приведенной в Приложении №4.

Для отправки уведомлений Стороны согласились использовать средства связи, не связанные со средствами связи, используемыми Программной системой «Клиент-Банк».

9.2. Направляемое Банком уведомление должно в обязательном порядке содержать наименование Банка, номер счёта Клиента, с которого производится списание денежных средств, сумму списываемых денежных средств, валюту списываемых денежных средств, номер платежного документа, наименование получателя. С момента отправки уведомления Клиенту Банк не несет ответственности за сохранение конфиденциальности содержащейся в уведомлении информации.

9.3. Клиент обязуется ежедневно осуществлять контроль работоспособности средства связи, указанного в поданном им в Банк заявлении по форме Приложения № 4 к настоящему Договору. Уведомления, отправленные Банком, признаются полученными Клиентом с момента фактического их получения с использованием выбранного канала (средства) связи, если иной момент получения не указан в п.9.4. настоящего договора.

9.4. Уведомления Банка считаются безусловно полученными Клиентом в следующие часы (ч – часы, м – минуты):

- в 10 ч. 45 м уведомления направленные Банком после 16 ч. 30 м. предыдущего рабочего дня до 10 ч. 30 м. текущего рабочего дня;
- в 13 ч. 15 м. уведомления направленные Банком с 10 ч. 30 м. до 13 ч. 00 м. текущего рабочего дня;
- в 15 ч. 15 м. уведомления направленные Банком с 13 ч. 00 м. до 15 ч. 00 м. текущего рабочего дня;
- в 16 ч. 45 м. уведомления направленные Банком с 15 ч. 00 м. до 16 ч. 30 м. текущего рабочего дня.

9.5. Клиент обязуется обеспечить невозможность доступа к указанному им в заявлении согласно Приложению № 4 средству связи любых неуполномоченных лиц, а в случае изменения указанного средства связи, его реквизитов и/или иных данных, влияющих на работоспособность данного средства связи и возможность его использования, Клиент обязуется незамедлительно известить Банк, переоформив ранее предоставленное Банку заявление (Приложение № 4) в день указанных изменений.

9.6. В случае отсутствия в Банке информации об изменении Клиентом средства связи, его реквизитов и/или иных данных, влияющих на работоспособность средства связи указанного в предоставленном в Банк по форме Приложения № 4 заявлении, уведомление, направленное Банком в адрес Клиента по неактуальному и/или неработающему средству связи, или выбывшему из владения Клиента считается надлежащим уведомлением Клиента о совершенной операции по переводу денежных средств с использованием электронных средств платежа, при этом применяется срок получения Клиентом уведомления, определенный в п.9.4. настоящего Договора.

9.7. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом уведомления о совершении каждой операции по переводу денежных средств с использованием электронного средства платежа в случае не обеспечения Клиентом работоспособности средства связи, указанного в Приложении № 4, не актуальности реквизитов данного средства связи, доступа к нему неуполномоченных лиц, а также в иных случаях не работоспособности средства связи и/или невозможности допуска к нему Клиента, в т.ч. не передаче информации оператором мобильной связи, провайдером или иным лицом, задействованным в процессе передачи такой информации.

9.8. Клиент направляет в Банк предусмотренные ФЗ № 161-ФЗ сообщения об операциях с использованием системы «Клиент-Банк», совершенных без его согласия, об утрате Клиентом секретного ключа ЭП, о его использовании без согласия Клиента следующими способами:

- путем отправки СМС-сообщения с телефона Клиента, указанного в п.14 настоящего Договора или указанного Клиентом в заявлении (Приложение №4), на телефонный номер Банка 8-903-256-44-64.

- в виде письменного заявления, подписанного уполномоченным представителем Клиента.

9.9. Направленные Клиентом сообщения должны в обязательном порядке содержать точное наименование Клиента и номер счета, в отношении которого осуществляются операции с использованием системы «Клиент-Банк», списанную без согласия Клиента сумму и валюту денежных средств (при наличии), номер платежного документа, дату необоснованного списания денежных средств/утраты секретного ключа ЭП или его несанкционированного использования.

На основании уведомления Клиента Банк вправе приостановить использование Клиентом системы «Клиент - Банк» до окончания проведения расследования и урегулирования взаимных претензий Сторон.

9.10. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной пп.9.8-9.9. настоящего Договора, операции Клиента, совершенные с использованием системы «Клиент-Банк», по которым Банком было выслано соответствующее уведомление, считаются согласованными Клиентом в случае:

- неполучения Банком сообщений Клиента до 10 ч. 45 м. по уведомлениям, направленным Банком в соответствии с условиями настоящего договора после 16 ч. 30 м. предыдущего рабочего дня до 10 ч. 30 м. текущего рабочего дня;
- неполучения Банком сообщений Клиента до 13 ч. 15 м. по уведомлениям, направленным Банком в соответствии с условиями настоящего договора с 10 ч. 30 м. до 13 ч. 00 м. текущего дня;
- неполучения Банком сообщений Клиента до 15 ч. 15 м. по уведомлениям, направленным Банком в соответствии с условиями настоящего договора с 13 ч. 00 м. до 15 ч. 00 м. текущего дня;
- неполучения Банком сообщений Клиента до 16 ч. 45 м. по уведомлениям, направленным Банком в соответствии с условиями настоящего договора с 15 ч. 00 м. до 16 ч. 30 м. текущего дня;

При неполучении Банком сообщений от Клиента в вышеуказанные сроки и при соблюдении иных условий для исполнения ЭД Клиента согласно условиям настоящего Договора Банк исполняет соответствующие ЭД Клиента, в отношении которых Банком было направлено уведомление в соответствии с пп. 9.1.-9.2. настоящего Договора, при этом Стороны будут исходить из того, что Клиентом проведение данных операций санкционировано.

9.11. Банк обязан хранить уведомления, направленные Клиенту, уведомления Клиента об операциях, совершенных без его согласия, не менее 3-х лет. Стороны определили, что в случае возникновения судебного спора в отношении проведения Банком операций Клиента с использованием системы «Клиент - Банк» доказательством направления Банком уведомлений Клиенту в соответствии с п.9.1, 9.2 настоящего Договора, являются автоматически формируемые сервером коммуникации подтверждения отправки, хранящиеся в Банке в электронном виде.

9.12. Клиент подтверждает и соглашается, что используемые для отправки сообщений сервера коммуникации являются открытыми и не гарантируют полную защиту информации. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие передачи Банком Клиенту информации посредством отправки уведомлений, несет Клиент.

9.13. В рамках настоящего Договора для исчисления временных интервалов (сроков) Стороны используют московское время.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ

10.1. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, поступившего при обмене ЭД по Системе «Клиент - Банк», подписанного его ЭП, а также за действия сотрудников Клиента, имеющих доступ к АРМ обмена ЭД Клиента и ЭП.

10.2. Клиент несет ответственность за невыполнение процедуры перехода на новые криптографические ключи в срок до окончания действия текущих криптографических ключей.

10.3. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несанкционированной передачи Клиентом секретных ключей третьим лицам. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Клиент.

10.4. Банк несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП, за исключением исполненных им ЭД клиентов-отправителей, подписанных ЭП Банка и направленных клиентам-получателям, в этом случае Банк несет ответственность за неизменность реквизитов указанных ЭД.

10.5. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации секретных ключей ЭП, несет связанные с этим риски убытков.

10.6. В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по настоящему Договору, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки.

При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами обязательств по настоящему Договору риск убытков несет Сторона, чьей ЭП подписан ЭД, исполнение которого повлекло за собой убытки.

10.7. Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, подписавшая данный ЭД своей ЭП.

10.8. Банк не несет ответственности в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно - аппаратных средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами или контрафактного программного обеспечения.

10.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора или связанных с настоящим Договором и не возмещает суммы операций совершенных без согласия Клиента, в следующих случаях:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении, которые вызваны противоправными действиями третьих лиц или работников Клиента, в т.ч., но не ограничиваясь, связанными с фальсификацией, подлогом документов, неправомерным использованием кодов электронных платежей, документов, печатей, штампов и т.п.;

- при неисполнении либо ненадлежащем исполнении операций по счету Клиента в случае, если это произошло, в том числе в результате ненадлежащего исполнения обязательств Клиентом или подразделениями Банка России, или Банков контрагентов.

- за действия третьих лиц, в том числе за последствия исполнения распоряжений о перечислении и выдаче средств со Счета, поступивших в Банк через систему «Банк-Клиент», выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящим Договором стандартных процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

- за своевременность исполнения поручений Клиента, сумма которых, включая стоимость услуг Банка, превышает остаток средств на Счете Клиента.

- за исполнение ЭД, заверенного ЭП Клиента, сформированными утерянными, украденными или скопированными у Клиента программными средствами, если Банк не получил письменное уведомление об их утере, краже или копировании в сроки установленные в п.9.10. настоящего Договора;

- за правильность заполнения и оформления ЭД, заверенных ЭП Клиента;

- за исполнение ЭД, заверенных лицами, утратившими право действовать от имени Клиента, если Банк не получил письменное уведомление о прекращении действия ЭП.

Банк не возмещает Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случае если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенных операциях, и Клиент не направил Банку Уведомление об утрате ЭП и (или) его использовании без согласия Клиента (либо нарушил порядок и (или) сроки направления данного Уведомления).

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ее обязательств по настоящему Договору, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.11. Клиент обязуется не допускать использование Системы «Клиент - Банк» вне территории Российской Федерации и несет ответственность за убытки, понесенные любой из Сторон в результате нарушения данного обязательства. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, прямо или косвенно являющиеся следствием перемещения или попыткой перемещения АРМ Клиента через таможенную границу Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

11.1. К конфликтным ситуациям, связанным с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД, а также использования в данных документах ЭП, в частности, относятся:

- оспаривание факта отправки и/или получения ЭД;
- оспаривание времени отправки и/или получения ЭД;
- оспаривание содержания отправленного/полученного ЭД;
- оспаривание подлинности экземпляров ЭД.

11.2. Конфликтные ситуации разрешаются (урегулируются) Сторонами в рабочем порядке. Клиент, в течение 20 (двадцати) дней с момента возникновения конфликтной ситуации, извещает Банк в письменном виде, о сложившейся ситуации. Данное Заявление подается на имя Председателя Правления, в котором Клиент описывает ситуацию, относящуюся к п. 11.1 данного Договора.

При получении Заявления Банк на одном экземпляре ставит отметку о получении и возвращает Клиенту, второй оставляет у себя.

В случае необходимости, для ускорения урегулирования конфликтной ситуации, Клиент может направить копию Заявления по электронной почте, или с помощью факса. При этом, Клиент в течение 10 дней с момента направления в Банк копии Заявления, должен предоставить оригинал.

После получения от Клиента Уведомления о конфликтной ситуации Банк прекращает (блокирует) выполнение операций по счету/ам Клиента с использованием Системы «Клиент - Банк».

Банк в течение 10 (десяти) дней с момента получения Заявления обязан отреагировать и принять необходимые меры для решения возникшей проблемы, о чем должен сообщить Клиенту в письменной форме.

В случае невозможности разрешения конфликтной ситуации в рабочем порядке, она передается в Комиссию по разрешению конфликтной ситуации, создаваемой Сторонами. В состав данной Комиссии должны входить представители как Банка, так и Клиента.

Решение Комиссии по заявленной конфликтной ситуации носит для сторон претензионный характер.

11.3. Комиссия по разрешению конфликтной ситуации создается по инициативе заинтересованной стороны.

В течение 10 (десяти) дней, с момента урегулирования или не урегулирования возникшей ситуации в рабочем порядке, заинтересованная сторона, в письменном виде, обязана сообщить другой стороне о намерении создать Комиссию по разрешению конфликтной ситуации.

11.4. После получения заявки комиссия обязана рассмотреть ее и вынести решение по поводу сложившейся ситуации.

11.5 Срок рассмотрения заявок на расследование конфликтной ситуации, связанной с работой системы составляет 10 (десять) календарных дней с момента создания Комиссии по разрешению конфликтной ситуации.

11.6. В случае невозможности разрешения конфликтной ситуации в рабочем порядке, который одновременно признается Сторонами претензионным порядком разрешения указанной категории споров, Стороны разрешают конфликтную ситуацию в Арбитражном суде Московской области в порядке, установленном законодательством.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор заключается на срок действия договора банковского счета, заключенного между сторонами, и вступает в силу со дня подписания данного договора.

12.2. В случае принятия нормативного акта по вопросам, регулируемым настоящим Договором, Клиент по требованию Банка обязуется подписать предложенное Банком дополнительное соглашение об изменении положений настоящего Договора, учитывающее произошедшие изменения законодательства.

12.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления по Системе «Клиент - Банк» в следующих случаях:

12.3.1. В случае расторжения договора банковского счета Клиента.

12.3.2. В случае несогласия Клиента с изменениями к настоящему Договору, вносимыми Банком в порядке, предусмотренном п. 12.2 настоящего Договора.

12.3.3. В случае нарушения Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условий настоящего Договора.

12.3.4. В случае изменения законодательства, существенно изменяющего права и обязанности сторон.

12.3.5. В случае невыполнения Клиентом пунктов 8.1-8.2. настоящего Договора.

12.3.6. В случае отсутствия Клиента по адресу местонахождения.

12.3.7. В случае непредставления документов, необходимых для фиксации информации об операциях Клиента в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также документов необходимых для идентификации Клиента.

12.3.8. В случае окончания и не продления действия сертификата ключа.

12.4. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке после направления Банку соответствующего уведомления не позднее 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

12.5. Расторжение настоящего Договора не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения Договора, а также на юридическую силу и действительность ЭД, которыми Стороны обменивались до прекращения действия настоящего Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Информация о владельце ЭП признается Сторонами безусловно необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора, не является персональными данными и не подпадает под закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

13.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон не позднее 3 (трех) дней с момента совершения выше названных изменений.

13.3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

13.4. Период хранения документов на сервере Системы «Клиент - Банк» составляет 60 (шестьдесят) календарных дней.

13.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

13.6. Все приложения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.7. По неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны руководствуются законодательством.

13.8. Договор составлен в двух экземплярах, каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу. Один из экземпляров хранится в Банке, другой - у Клиента

14. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК: АКБ «ХОВАНСКИЙ» (АО)

Почтовый адрес: 141200 Московская обл., г.Пушкино Писаревский проезд, д.7

Юридический адрес: 141200 Московская обл., г.Пушкино Писаревский проезд, д.7

ИНН-7717016448, БИК 044525780, к/с 30101810245250000780

Факс:

Телефон: (495) 602-9731; (495) 602-9732

КЛИЕНТ: _____

Телефон (факс): _____

E-mail _____

15. ПОДПИСИ СТОРОН:

БАНК
Начальник УКО

_____ (Бодрова Н. А.)

М.П.

КЛИЕНТ
Руководитель

_____ (_____)

Главный бухгалтер

_____ (_____)

М.П.

**ПОРЯДОК
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ПРИ ОБМЕНЕ ЭД ПО СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК»
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ**

1. Обмен ЭД между Банком и Клиентом осуществляется с применением средств криптографической защиты информации (СКЗИ) - ЭП и шифрования.
2. Технологический процесс обработки и обмена ЭД с использованием СКЗИ регламентируется и обеспечивается инструктивными и методическими материалами.
3. Каждая из Сторон может иметь несколько ЭП, зарегистрированных в установленном порядке.
4. Ключи ЭП и ключи шифрования, предназначенные для обеспечения конфиденциальности ЭД при их передаче по каналам связи, предоставляются Клиенту Банком.
5. Для хранения носителей секретных ключей ЭП и шифрования в помещениях должны устанавливаться надежные металлические сейфы, оборудованные надежными запирающими устройствами с двумя экземплярами ключей (один у исполнителя, другой у руководителя, или в другом сейфе). Хранение носителей секретных ключей ЭП допускается в одном хранилище с другими документами, но при этом отдельно от них в отдельном контейнере, опечатываемом ответственным исполнителем.
6. Доступ неуполномоченных лиц к носителям ключевой информации должен быть исключен.
7. По окончании рабочего дня, а также вне времени составления и обмена ЭД носители секретных ключей ЭП должны храниться в сейфах.
8. Не допускается:
 - снимать несанкционированные копии с ключевых носителей;
 - знакомить с содержанием ключевых носителей или передавать ключевые носители лицам, к ним не допущенным;
 - выводить секретные ключи на дисплей (монитор) ПЭВМ или принтер;
 - устанавливать ключевой носитель в считывающее устройство (дискковод) ПЭВМ АРМ обмена ЭД в режимах, не предусмотренных функционированием системы обработки и обмена ЭД с Банком, а также в другие ПЭВМ;
 - записывать на ключевой носитель постороннюю информацию.
9. При компрометации секретного ключа ЭП Сторона, допустившая компрометацию, обязана предпринять все меры для прекращения любых операций с ЭД с использованием этого ключа ЭП, а также проинформировать о факте компрометации другую Сторону любым удобным для нее способом. Не позднее следующего дня уведомление о компрометации секретного ключа должно быть подтверждено официальным уведомлением Клиента о компрометации в письменном виде. В случае непредставления уведомления Банк вправе отказать в выдаче нового ключа.
10. По факту компрометации секретного ключа ЭП Клиент должен организовать служебное расследование, результаты которого должны быть отражены в соответствующем акте, один экземпляр которого передается в Банк.
11. При компрометации секретного ключа ЭП Сторонам необходимо вывести ключи этой ЭП из действия и организовать их внеплановую смену.
12. При компрометации ключа шифрования Сторона, допустившая компрометацию, приостанавливает обмен ЭД с использованием этого ключа и информирует о факте компрометации ключа шифрования другую Сторону. Стороны принимают согласованное решение о дальнейших действиях по продолжению либо прекращению обмена ЭД, до проведения смены скомпрометированного ключа.
13. В случае увольнения или перевода в другое подразделение (на другую должность), изменения функциональных обязанностей сотрудника, имевшего доступ к ключевым носителям (ЭП и шифрования), должна быть проведена смена ключей, к которым он имел доступ.

БАНК

Начальник УКО

_____ (Бодрова Н. А.)

КЛИЕНТ

Руководитель

_____ (_____)

Требования к стороннему программному обеспечению и аппаратным средствам автоматизированных рабочих мест пользователей Системы «Клиент - Банк»:

Операционные системы на платформе win 32:

- рекомендуемые: Microsoft Windows 2000 (SP4 и выше),
Microsoft Windows XP (SP2 и выше),
Microsoft Windows 2003.
- допустимые: Microsoft Windows 98,
Microsoft Windows ME

Программный интерфейс доступа к базам данных:

- ODBC Microsoft Access 4.00, 4200.00 и более поздние версии.

Синтаксический анализатор XML (парсер):

Microsoft XML Core Services (MS XML)

Текстовый редактор:

- Microsoft Word 97 и более поздние версии.

Программное обеспечение для работы с документацией:

- Adobe Reader 5.0 и более поздние версии.

Сетевые настройки канала связи, необходимые для корректной работы программы:

Необходимо, чтобы на компьютере пользователя был открыт доступ к адресу, разрешаемому DNS связанному с именем mail1.khovansky.ru по порту 1024 для протокола TCP

БАНК

КЛИЕНТ

Начальник УКО

Руководитель

_____ (Бодрова Н. А.)

_____ (_____)

РЕГЛАМЕНТ ОБМЕНА ЭД МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

1. Режим исполнения документов

В течение операционного дня документы исполняются непрерывно по мере обмена ЭД. Операционный день в Банке установлен с 10-00 до 16-00 часов.

2. Время начала и окончания обмена ЭД.

ЭД передаются Клиентом в Банк по телекоммуникационным каналам с 10-00 до 18-00 часов, Банк оставляет за собой право принимать ЭД и в другое время. При поступлении электронных документов в Банк до 16-00 часов, операции на их основе проводятся текущим операционным днем, после 16-00 часов - следующим операционным днем.

3. Создание и исполнение ЭД

3.1. Для создания ЭД эквивалентного собственноручно подписанному уполномоченными лицами и заверенного печатью Клиента документу на бумажном носителе, Клиент использует Систему «Клиент - Банк» и специализированный комплекс криптографической защиты информации. На основании этого ЭД Банк осуществляет банковскую операцию по поручению Клиента.

3.2. Формат ЭД проверяется программным путем при его создании. Проверке подлежат служебные символы, форматы полей, все коды, а также наличие и порядок расположения полей в шаблоне сообщения.

3.3. Правильность составления пакета и самих ЭД проверяется Клиентом, заверяется ЭП и в зашифрованном виде передается в Банк.

3.4. Банк принимает от Клиента ЭД, подтверждает получение каждого справкой-подтверждением и обрабатывает его.

Клиент должен самостоятельно отслеживать, чтобы каждый ЭД передавался в Банк только один раз при условии подтверждения его приема Банком.

Каждому подготовленному документу Система «Клиент - Банк» присваивает уникальный номер. Принятый Банком документ не может быть изменен.

3.5. Полученный от Клиента ЭД расшифровывается. Если расшифровка происходит неудачно, то Система «Клиент - Банк» автоматически формирует соответствующее сообщение.

3.6. Если расшифровка происходит успешно, то проверяется правильность ЭП. Если проверка ЭП дала отрицательный результат, то Система «Клиент - Банк» автоматически формирует соответствующее сообщение.

3.7. Если проверка ЭП завершилась успешно и форматы записей верны, Банк направляет Клиенту справку-подтверждение получения ЭД и электронную квитанцию о приеме.

3.8. При отказе в приеме ЭД Банк обязан указать причину отказа в текстовом виде. Время приема (отказа в приеме) ЭД фиксируется Сторонами.

Не принятые к исполнению ЭД сохраняются на случай разрешения относительно них конфликтных ситуаций.

3.9. Клиент обязан проверить контрольную информацию из справки-подтверждения сразу после получения, в случае каких-либо несоответствий скорректировать ЭД и передать его в Банк повторно.

3.10. Исполнение ЭД осуществляется Банком, исходя из значений цифровых реквизитов ЭД (банковские идентификационные коды и номера корреспондентских (банковских) счётов), независимо от значений (содержания) текстовых реквизитов ЭД.

3.11. ЭД может быть отозван Клиентом до начала его обработки (исполнения) Банком.

4. Учет ЭД

Учет ЭД осуществляется путем занесения в базу данных в АРМ обмена ЭД Клиента и Банка. Срок хранения ЭД в базе данных Клиента определяется сроком хранения учитываемых ЭД.

5. Хранение ЭД

ЭД хранятся с сохранением всех реквизитов (полей). Допускается хранение ЭД в виде последовательности всех полей ЭД в записи базы данных.

Хранение ЭД сопровождается хранением соответствующих электронных журналов учета, подтверждений о доставке ЭД, а также программного обеспечения, обеспечивающего возможность работы с электронными журналами и проверки ЭП хранимых ЭД.

6. Бумажный документооборот

В случае если Клиент по какой-либо причине не может передать ЭД в электронной форме по Системе «Клиент - Банк», он вправе предоставить платежный документ на бумажном носителе в порядке, установленном заключенным с Клиентом договором на расчётно-кассовое обслуживание.

БАНК

КЛИЕНТ

Начальник УКО

Руководитель

_____ (Бодрова Н. А.)

_____ (_____)

к Договору КБ1/_____/_____/ А1_____
 об обмене электронными документами по системе «Клиент-Банк»

Заявление

о выборе Клиентом электронного средства связи, не связанного со средствами связи, используемыми Программной системой «Клиент-Банк»

 (полное наименование Клиента)

в соответствии с пунктом 7.2.16. настоящего Договора в целях информирования Банком Клиента о совершении каждой операции по переводу денежных средств с использованием электронного средства платежа путем направления соответствующего уведомления Клиент уполномочивает Банк, а Банк принимает на себя обязанность информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления соответствующего уведомления с использованием следующего канала (средства) связи:

<input type="checkbox"/>	посредством телефонной связи с направлением СМС- уведомления на мобильный телефонный номер Клиента: +7 (_____) _____ . Наименование оператора связи _____
--------------------------	--

Клиент обязуется обеспечить невозможность доступа к указанному средству связи любых третьих лиц, а в случае изменения указанного средства связи, его реквизитов и/или иных данных, влияющих на работоспособность указанного средства связи, Клиент обязуется незамедлительно известить Банк переоформив ранее предоставленное Банку заявление (Приложение № 4), в день указанных изменений.

Уведомление направленное Банком в адрес Клиента по не актуальному и/или не работающему средству связи считается надлежащим уведомлением Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа в случае отсутствия в Банке информации об изменении Клиентом вышеуказанного средства связи, его реквизитов и/или иных данных влияющих на работоспособность указанного средства связи, предоставленных в Банк по форме Приложения № 4 к настоящему Договору.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом уведомления о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, в случае необеспечения Клиентом работоспособности указанного средства связи, неактуальности Клиентом реквизитов вышеуказанного средства связи, а также в иных случаях неработоспособности указанного средства связи и/или невозможности доступа к нему Клиента.

 (должность)

(подпись)

МП

(расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ год

ДОВЕРЕННОСТЬ

_____ (место выдачи доверенности)

«_____» _____ 20__ г.
(дата выдачи)

Настоящей доверенностью _____,
(наименование организации в соответствии с учредительными документами)
в лице _____,

действующего на основании _____, доверяет _____
(должность,)

_____ (Ф.И.О. полностью)
(Приказ № _____, от «___» _____ г.), паспорт серия _____ № _____,
выдан _____

код подразделения _____, проживающ_____ по адресу: _____

право электронной подписи документов, получения выписок и использования средств криптозащиты Системы «КЛИЕНТ-БАНК» АКБ «ХОВАНСКИЙ» (АО).

Подпись _____ удостоверяем.

Настоящая доверенность выдана сроком до «___» _____ г. (не более 3-х лет) без права передоверия.

Номера счётов в АКБ «ХОВАНСКИЙ» (АО):

_____ (вид счёта)	_____ (номер счёта)
_____ (вид счёта)	_____ (номер счёта)
_____ (вид счёта)	_____ (номер счёта)

Руководитель _____ (_____)

Гл. бухгалтер _____ (_____)
м.п.

ДОВЕРЕННОСТЬ
на получение программной Системы «КЛИЕНТ-БАНК»

_____ (место выдачи доверенности)

«_____» _____ 20__ г.
(дата выдачи)

Настоящей доверенностью _____,
(наименование организации в соответствии с учредительными документами)
в лице _____,

действующего на основании _____, доверяет _____
(должность,)

_____ (Ф.И.О. полностью)
(Приказ № _____, от «___» _____ г.), паспорт серия _____ № _____,
выдан _____

код подразделения _____, проживающ_____ по адресу: _____

_____ право получения Системы «Клиент – Банк».

Для выполнения данных функций предоставляются следующие права: получать все необходимые документы, расписываться, совершать все иные законные действия, связанные с выполнением данного поручения. Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы иным лицам.

Подпись _____ удостоверяем.

Настоящая доверенность выдана сроком до «___» _____ г. (не более 3-х лет) без права передоверия.

Руководитель _____ (_____)

Гл. бухгалтер _____ (_____)

м.п.

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

к Договору № КБ1/_____/_____/ А1
об обмене электронными документами по Системе «Клиент - Банк»
от «__»_____ 201 г.

г. _____ 201 г.

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ХОВАНСКИЙ" (акционерное общество),
именуемый в дальнейшем "Банк", в лице _____, в лице Бодровой Натальи Александровны,
действующего на основании Доверенности № 03 от 10.04.2017г, с одной стороны,
и _____,
именуемый в дальнейшем "Клиент", в лице _____,
действующий на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт о
нижеследующем:

1. В соответствии с Договором _____ об обмене электронными документами по Системе «Клиент - Банк», Банк оказал Клиенту услуги по установке программного обеспечения Системы «Клиент - Банк», включая предоставление программного обеспечения и обучение работе с системой обслуживающего указанную систему персонала. Клиент принял в эксплуатацию программную Систему «Клиент - Банк», а персонал Клиента прошел обучение по ее обслуживанию.
2. Услуги оказаны в полном объеме, в установленные сроки. Стоимость услуг составляет:
- 2000 (две тысячи) рублей (НДС не облагается)- услуги по предоставлению программного обеспечения Системы «Клиент - Банк», включая обучение работе с системой обслуживающего указанную систему персонала.
3. Настоящий акт является основанием для взимания с Клиента платы за оказанные услуги согласно п. 8.1 Договора об обмене электронными документами по Системе «Клиент - Банк»

БАНК

КЛИЕНТ

Начальник УКО

Руководитель

_____ (Бодрова Н. А.)

_____ (_____)

Главный бухгалтер

_____ (_____)

м.п.

м.п.